

Commercieel Medewerker Binnendienst

Een Commercieel Medewerker Binnendienst werkt op de Salesafdeling en adviseert en informeert daar klanten. Hij heeft de volgende taken:

- Offertes opstellen
- Verkoopgesprekken voeren
- Klantengegevens bijhouden
- Klanten of opdrachten werven
- Orders verwerken
- Klachten behandelen
- Omzet in de regio op peil houden
- Nieuwe diensten of producten lanceren
- Vragen beantwoorden (aangaande orders)
- Proactief klanten nabellen

Het doel van de werkzaamheden van een Commercieel Medewerker Binnendienst is het verhogen van de omzet door middel van verkoop en het vergroten van de klanttevredenheid.

De opleidingen richting callcenter medewerker worden gegeven bij GetCertified Opleidingen in Arnhem-C vlakbij het NS station Arnhem Centraal. GetCertified Opleidingen is scholingspartner van het UWV en gespecialiseerd in volwassenen onderwijs hetgeen het volgende inhoudt:

Door middel van ons unieke systeem werkt iedere cursist zelfstandig aan zijn eigen maatwerkpakket doormiddel van audio, video, oefeningen op de computer, een studie boek dat naadloos aansluit op de audio en video modules en daarbij de constante hulp van een ervaren en kundige docent die jou één op één dingen voordoet, uitlegt, vragen beantwoordt enz. Doordat je dus meerdere zintuigen gebruikt ontstaat er een heel efficiënte leersituatie. Je komt ook op dagen en tijden dat het jou uitkomt en... je komt net zolang tot je alles onder de knie hebt. Je hebt geen specifieke vooropleiding nodig.

Omdat het voor een commercieel medewerker binnendienst belangrijk is om veel kennis te hebben van de op elk kantoor gebruikte Microsoft Office programma's bestaat je opleiding uit de volgende onderdelen: (Mocht je al kennis hebben van bepaalde modules wordt je opleiding aangepast.)

- Microsoft Word Basis en Gevorderden
- Microsoft Excel Basis en Gevorderden
- Microsoft Outlook
- Microsoft PowerPoint en
- Microsoft Access



Heb je vragen dan kun je bellen met 026 355 4828.

Uiteraard kun je ons ook per email bereiken: info@getcertified.nl

GetCertified Opleidingen is een CRKBO erkend instituut en tevens scholingspartner van het UWV.