

Privacy Verklaring

GetCertified Opleidingen

CertKit.net is onderdeel van GetCertified Opleidingen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem (6811 GE) aan de Janspoort 1-2, hierna te noemen “GetCertified Opleidingen” hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. GetCertified Opleidingen verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert GetCertified Opleidingen u over de manier waarop GetCertified Opleidingen uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door GetCertified Opleidingen worden aangeboden op www.GetCertified.nl

Artikel 1: Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

GetCertified Opleidingen gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. GetCertified Opleidingen past wat u op www.GetCertified.nl ziet aan op uw interesses. GetCertified Opleidingen gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

2. Doel

GetCertified Opleidingen verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.GetCertified.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. GetCertified Opleidingen gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door GetCertified Opleidingen.

3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft GetCertified Opleidingen uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. GetCertified Opleidingen verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. Als u op www.GetCertified.nl bij een externe verkoper bestelt, geeft GetCertified Opleidingen uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe

verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als GetCertified Opleidingen dat doet.

4. Uw account

In uw account op www.GetCertified.nl slaat GetCertified Opleidingen onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, gegevens over uw eerdere bestellingen & reviews die u hebt geplaatst.

5. Klantenservice

U kunt bellen, chatten & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren.

GetCertified Opleidingen registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt GetCertified Opleidingen gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

6. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. GetCertified Opleidingen heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt GetCertified Opleidingen samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van GetCertified Opleidingen meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via info@getcertified.nl.

7. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of GetCertified Opleidingen over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt GetCertified Opleidingen bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

8. Persoonlijk winkelen

Op basis van uw eerdere bezoeken aan www.GetCertified.nl houdt GetCertified Opleidingen uw winkelgedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan GetCertified Opleidingen haar aanbod aan u daarop aanpassen. GetCertified Opleidingen gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aankopen.

9. Verbetering van diensten GetCertified Opleidingen

GetCertified Opleidingen kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor GetCertified Opleidingen uitvoeren, geeft GetCertified Opleidingen uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

10. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

GetCertified Opleidingen gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt GetCertified Opleidingen uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid.

Ook kan GetCertified Opleidingen uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

11. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt GetCertified Opleidingen deze gegevens net zoals die van andere klanten van GetCertified Opleidingen

12. Social media

Op sommige plekken op www.GetCertified.nl kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. GetCertified Opleidingen krijgt geen toegang tot uw social media-account.

13. Andere doeleinden

Tot slot kan GetCertified Opleidingen uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens

Artikel 2: Doorgifte aan derden

1. GetCertified Opleidingen geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
 - a) De doorgifte geschiedt aan een door GetCertified Opleidingen voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden GetCertified Opleidingen een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
 - b) GetCertified Opleidingen op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties

Artikel 3: Beveiliging van gegevens

1. GetCertified Opleidingen maakt – voor zover dat van haar verlangd mag worden – gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die GetCertified Opleidingen ontvangt.

Artikel 4: Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@getcertified.nl of

gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website

Artikel 5: Cookies

1. Het is mogelijk dat GetCertified Opleidingen tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op www.GetCertified.nl werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen

Artikel 6: Aansprakelijkheid GetCertified Opleidingen

1. GetCertified Opleidingen heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die GetCertified Opleidingen verwerkt ten behoeve van www.GetCertified.nl. GetCertified Opleidingen accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7: Bewaartermijn

1. GetCertified Opleidingen bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan www.GetCertified.nl tenzij GetCertified Opleidingen op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. GetCertified Opleidingen behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.GetCertified.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.GetCertified.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.GetCertified.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 28-09-2017

Legal Disclaimer

Wij zullen onze werkzaamheden naar ons beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk zijn. Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden en in de hoogst toegelaten mate volgens de wet, zullen wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van bestelling zoals uiteengezet in de opdrachtbevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan). Wij of welke van onze directeuren, bestuurders, werknemers, dochterondernemingen, geaffilieerde bedrijven, distributeurs, geaffilieerde distributiepartners, licentiehouders, tussenpersonen of anderen dan ook die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of anderzijds beschikbaar maken van de website en zijn inhoud zullen in de hoogst toegelaten mate volgens de wet echter niet aansprakelijk zijn voor:

1. welke schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van claim dan ook,
2. welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) van de diensten die via onze website beschikbaar zijn,
3. de diensten of de producten die de dienstverlenende partner aanbiedt,
4. welke (directe of indirecte, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen of gemaakte kosten dan ook die door u geleden of betaald zijn, of deze nu voortkomen uit (legale) activiteiten, het gevolg zijn van, voortkomen uit of verbonden zijn met het gebruik, het onvermogen tot gebruik van of vertraging van onze website, of
5. welk(e) (persoonlijk) letsel, dood, materiële schade of andere (direct, indirect, speciale, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen, of kosten dan ook die door u zijn opgelopen of betaald of dit nu komt door (legale) activiteiten, fouten, overtredingen, (grove) nalatigheid, opzettelijk wangedrag, weglatingen, wanprestatie, verkeerde weergave, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid door of (geheel of gedeeltelijk) toe te schrijven aan de dienstverlenende partners (de medewerkers, directeurs, managers, agenten, vertegenwoordigers of geaffilieerde bedrijven), inclusief welke (gedeeltelijke) annulering,

overboeking, staking, force majeure of welke andere gebeurtenis dan ook die buiten onze macht valt.

Wordt de opdracht door onze partners uitgevoerd ten behoeve van meer (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.

U vrijwaart ons en onze partners van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij u aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat u is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid en tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door onze partners of door deze partners voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde andere contractspartijen. U zult uw eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen ons en niet tegen onze (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers of door ons ingeschakelde hulppersonen.

Tenzij zulks uitdrukkelijk in de opdracht is bepaald, worden door ons en onze partners geen beleggingsadviezen verstrekt hetgeen tevens inhoudt dat onze uitingen ter zake van enige organisatie niet kunnen worden opgevat als beleggingsadviezen.

Voor zover in de opdracht niet anders is bepaald, vervallen uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens ons in ieder geval na het verstrijken van één jaar nadat de schade waarvoor wij aansprakelijk worden gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Wijzigingen in deze verklaring

Wij hebben te allen tijde het recht om de manier waarop wij cookies gebruiken en persoonlijke gegevens en andere informatie verzamelen, versturen en verwerken, te wijzigen indien wij dat nodig achten. Deze Privacyverklaring kan derhalve nu en dan aangepast worden aan de nieuwste wijzigingen.